

Ngày có hiệu lực: 03/11/2016

**LƯU Ý: VIỆC SỬ DỤNG VÀ TRUY CẬP VÀO DỊCH VỤ (ĐƯỢC NÊU RÕ BÊN DƯỚI) PHẢI TUÂN THEO CÁC ĐIỀU KHOẢN BÊN DƯỚI; NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU DƯỚI ĐÂY, BẠN CÓ THỂ KHÔNG SỬ DỤNG ĐƯỢC HOẶC KHÔNG TRUY CẬP ĐƯỢC DỊCH VỤ BẰNG BẤT CỨ CÁCH NÀO.**

## **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG**

Chào mừng tới với Hekate. Hekate là một nền tảng trực tuyến cho phép các nhà phát triển, các cá nhân, các doanh nghiệp và các đơn vị xây dựng, tổ chức và quản lý chatbot một cách dễ dàng. Vui lòng đọc tiếp để tìm hiểu các quy tắc và hạn chế chi phối việc bạn sử dụng (các) trang web, sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng của chúng tôi (sau đây gọi chung là “Dịch vụ”). Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc quan tâm nào về các điều khoản này hoặc Dịch vụ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [admin@hekate.ai](mailto:admin@hekate.ai), 31 Trần Phú, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Những Điều khoản Sử dụng này (sau đây gọi là “Điều khoản”) là một hợp đồng ràng buộc giữa bạn và 200 Labs, Inc, và Hekate (sau đây gọi là “Hekate”, “chúng tôi”). Việc sử dụng Dịch vụ của bạn cũng chịu sự chi phối và tuân theo Chính sách nền tảng của Facebook (có tại <https://developers.facebook.com/policy>) và Thỏa thuận người bán sản phẩm thương mại của Facebook (hiện có tại đây: [https://www.facebook.com/Legal/Commerce\\_product\\_merchant\\_agferences](https://www.facebook.com/Legal/Commerce_product_merchant_agferences)), được kết hợp bằng cách tham chiếu và là một phần của các Điều khoản này. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm và có trách nhiệm tuân thủ Chính sách nền tảng Facebook và Thỏa thuận người bán sản phẩm thương mại Facebook.

Bạn phải đồng ý và chấp nhận tất cả các Điều khoản hoặc bạn không có quyền sử dụng Dịch vụ. Việc bạn sử dụng Dịch vụ theo bất kỳ cách nào có nghĩa là bạn đồng ý với tất cả các Điều khoản này và các Điều khoản này sẽ vẫn có hiệu lực trong khi bạn sử dụng Dịch vụ. Các Điều khoản này bao gồm các quy định trong tài liệu này, cũng như các điều khoản trong Chính sách bảo mật và Chính sách tranh chấp bản quyền.

### **1. Liệu những Điều khoản này có thay đổi trong tương lai?**

Chúng tôi đang không ngừng cố gắng để cải thiện Dịch vụ của mình, vì vậy các Điều khoản này có thể cần thay đổi cùng với Dịch vụ. Chúng tôi có quyền thay đổi Điều khoản bất cứ lúc nào, nhưng nếu có, chúng tôi sẽ thông báo đến bạn bằng cách đặt thông báo trên trang web Hekate.com, qua gửi email cho bạn và / hoặc bằng một số phương thức khác.

Nếu bạn không đồng ý với các Điều khoản mới, bạn có quyền từ chối chúng; thật không may, điều đó có nghĩa là bạn sẽ không còn có thể sử dụng Dịch vụ. Nếu bạn sử dụng Dịch vụ theo bất kỳ cách nào sau khi thay đổi Điều khoản có hiệu lực, điều đó có nghĩa là bạn đồng ý với tất cả các thay đổi.

Ngoại trừ những thay đổi của chúng tôi được mô tả ở đây, các sửa đổi khác hoặc sửa đổi các Điều khoản này sẽ không có hiệu lực trừ khi bằng văn bản và có chữ ký của cả bạn và chúng tôi.

### **2. Vấn đề bảo mật của tôi như thế nào?**

Hekate rất coi trọng quyền riêng tư của người dùng.

Đạo luật bảo vệ quyền riêng tư trực tuyến dành cho trẻ em (trẻ em COPPA) yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến phải có sự đồng ý của phụ huynh trước khi họ cố ý thu thập thông tin nhận dạng cá nhân trực tuyến từ trẻ em dưới 13 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc thu

thập thông tin nhận dạng cá nhân từ trẻ em dưới 13 tuổi; nếu bạn là một đứa trẻ dưới 13 tuổi, xin đừng cố gắng đăng ký Dịch vụ hoặc gửi bất kỳ thông tin cá nhân nào về bạn cho chúng tôi. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ một đứa trẻ dưới 13 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó càng nhanh càng tốt. Nếu bạn tin rằng một đứa trẻ dưới 13 tuổi có thể đã cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [admin@hekate.ai](mailto:admin@hekate.ai).

### **3. Những điều cơ bản khi sử dụng dịch vụ của Hekate?**

Bạn có thể được yêu cầu đăng ký tài khoản và đăng nhập vào Hekate thông qua Facebook Messenger hoặc tài khoản bên thứ ba khác của bạn và chọn mật khẩu và tên người dùng (ID người dùng Hekate). Bạn cam kết sẽ cung cấp cho chúng tôi thông tin đăng ký được cập nhật chính xác và đầy đủ về bản thân bạn. Bạn không được chuyển tài khoản của mình cho bất kỳ ai khác mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của chúng tôi. Bạn tuyên bố và bảo đảm rằng mình đủ tuổi hợp pháp để lập hợp đồng ràng buộc (hoặc nếu không, bạn đã nhận được sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ của bạn để sử dụng Dịch vụ và được cha mẹ hoặc người giám hộ của bạn đồng ý với các Điều khoản này thay mặt bạn). Nếu bạn thay mặt cho một tổ chức hoặc tập thể đồng ý với các Điều khoản này, bạn tuyên bố và bảo đảm rằng bạn được ủy quyền đồng ý với các Điều khoản này thay mặt cho tổ chức hoặc tập thể đó và ràng buộc họ với các Điều khoản này (trong trường hợp đó, các tài liệu tham khảo đến bạn và người của bạn trong các Điều khoản này, ngoại trừ trong câu này, hãy tham khảo tổ chức hoặc tập thể đó). Bạn sẽ chỉ sử dụng Dịch vụ cho mục đích sử dụng nội bộ, phi thương mại của riêng bạn và chỉ theo cách thức mà nó tuân thủ tất cả các luật áp dụng cho bạn, ngoại trừ việc bạn có thể xây dựng các chatbot bằng Dịch vụ và bán và / hoặc nói cách khác là khai thác và thương mại hóa chatbot bạn đã xây dựng. Nếu việc sử dụng Dịch vụ của bạn bị cấm theo luật hiện hành, thì bạn không được phép sử dụng Dịch vụ. Chúng tôi không thể và sẽ không chịu trách nhiệm cho việc bạn sử dụng Dịch vụ theo cách vi phạm pháp luật.

Bạn sẽ không chia sẻ tài khoản hoặc mật khẩu của mình với bất kỳ ai và phải bảo vệ tính bảo mật của tài khoản và mật khẩu của mình. Bạn chịu trách nhiệm cho bất kỳ hoạt động liên quan đến tài khoản của bạn.

### **Việc sử dụng Dịch vụ của bạn phải tuân theo các hạn chế sau:**

Bạn phải khẳng định, bảo đảm và đồng ý rằng bạn sẽ không đóng góp bất kỳ Nội dung hoặc Thông tin được gửi nào của người dùng (mỗi điều khoản được xác định bên dưới) hoặc tạo bất kỳ chatbot nào hoặc sử dụng Dịch vụ theo cách:

1. Xâm phạm hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc bất kỳ quyền nào khác của bất kỳ ai khác (bao gồm cả Hekate);
2. Vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào, bao gồm cả luật kiểm soát xuất khẩu hiện hành;
3. Gây hại, lừa đảo, lừa dối, đe dọa, quấy rối, phi báng, tục tĩu, hay các hình thức phản cảm khác;
4. Gây nguy hiểm cho sự bảo mật tài khoản Hekate của bạn hoặc bất kỳ ai khác. (Ví dụ: cho phép người khác đăng nhập vào Dịch vụ dưới tên bạn);
5. Cố gắng lấy mật khẩu, tài khoản hoặc thông tin bảo mật khác từ bất kỳ người dùng nào khác bằng mọi cách;
6. Vi phạm bảo mật của bất kỳ mạng máy tính nào hoặc phá vỡ bất kỳ mật khẩu hoặc các mã mã hóa bảo mật;
7. Chạy Maillist, Listserv, bất kỳ hình thức tự động trả lời hoặc spam nào trên Dịch vụ hoặc bất kỳ quy trình nào chạy hoặc được kích hoạt trong khi bạn không đăng nhập vào Dịch vụ hoặc điều đó cản trở các hoạt động đúng đắn của Dịch vụ (bao gồm các hoạt động tải dữ liệu không hợp lý lên cơ sở hạ tầng của Dịch vụ);

8. Sử dụng các công cụ (phần mềm) thu thập dữ liệu (“Crawls,” “scrapes,” hoặc “spiders”) bất kỳ trang web, dữ liệu hoặc các phần mềm liên quan đến Dịch vụ hoặc nội dung (thông qua việc sử dụng các phương tiện thủ công hoặc tự động);
9. Sao chép hoặc lưu trữ bất kỳ phần quan trọng nào của Nội dung;
10. Dịch ngược, đảo ngược hoặc các nỗ lực khác nhằm ẩn mã nguồn hoặc các ý tưởng hoặc thông tin cơ bản về hoặc liên quan đến Dịch vụ.

Việc vi phạm bất kỳ điều nào đã đề cập ở trên là căn cứ để chấm dứt quyền sử dụng hoặc truy cập Dịch vụ của bạn.

#### **4. Hekate cung cấp quyền lợi gì tới tôi?**

Các tài liệu được hiển thị hoặc thực hiện hoặc có sẵn hoặc thông qua Dịch vụ, bao gồm, nhưng không giới hạn các văn bản, đồ họa, dữ liệu, bài viết, hình ảnh, hình minh họa, đề xuất của người dùng, v.v. (tất cả những điều đã nói ở trên, gọi chung là “Nội dung”) được bảo vệ bởi bản quyền và / hoặc luật sở hữu trí tuệ khác. Bạn cam kết sẽ tuân thủ tất cả các thông báo bản quyền, quy tắc thương hiệu, thông tin và các hạn chế có trong bất kỳ Nội dung nào bạn truy cập thông qua Dịch vụ và bạn sẽ không sử dụng, sao chép, điều chỉnh, dịch thuật, xuất bản, phát thông báo, truyền tải, phân phối, thực hiện, tải lên, hiển thị, cấp phép, bán hoặc khai thác vì bất cứ mục đích nào cho bất kỳ Nội dung nào không thuộc sở hữu của bạn, (i) mà không có sự đồng ý trước của chủ sở hữu Nội dung đó hoặc (ii) theo cách vi phạm quyền của người khác (bao gồm cả quyền của Hekate).

Bạn hiểu rằng Hekate sở hữu Dịch vụ này. Bạn không thể sửa đổi, xuất bản, truyền tải, tham gia vào việc chuyển nhượng hoặc bán, sao chép (trừ khi được quy định rõ ràng trong Phần này), tạo các tác phẩm khác dựa trên hoặc khai thác bất kỳ Dịch vụ nào.

Dịch vụ có thể cho phép bạn sao chép hoặc tải xuống một số Nội dung nhất định; xin hãy nhớ rằng chỉ vì chức năng này tồn tại, không có nghĩa là tất cả các hạn chế ở trên không áp dụng - chúng có hiệu lực áp dụng với tất cả!

#### **5. Tôi có phải cấp bất kỳ giấy phép nào cho Hekate hoặc cho những người dùng khác không?**

Bất cứ điều gì bạn đăng, tải lên, chia sẻ, lưu trữ hoặc cung cấp thông qua Dịch vụ, bao gồm mọi chatbot bạn tạo và / hoặc liên lạc qua Dịch vụ, đều được coi là “User Submission”. Một số User Submission có thể xem được bởi những người dùng khác. Để hiển thị User Submission trên Dịch vụ và cho phép người dùng khác xem chúng (nếu có), bạn cấp cho chúng tôi một số quyền nhất định trong các User Submission đó. Xin lưu ý rằng tất cả các giấy phép sau phải tuân theo Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi trong phạm vi chúng liên quan đến User submission cũng là thông tin nhận dạng cá nhân của bạn.

Đối với tất cả User Submission, bạn cấp cho Hekate giấy phép dịch, sửa đổi (vì mục đích kỹ thuật, ví dụ: đảm bảo nội dung của bạn có thể xem được trên iPhone cũng như máy tính) và sao chép và hành động theo các User Submission đó, trong từng trường hợp để cho phép chúng tôi để vận hành Dịch vụ, như được mô tả chi tiết hơn dưới đây. Đây chỉ là giấy phép - quyền sở hữu của bạn trong User Submission không bị ảnh hưởng.

Nếu bạn lưu trữ một User Submission trong tài khoản Hekate cá nhân của mình, theo cách mà bất kỳ người dùng nào khác không thể xem được ngoại trừ bạn (một User Submission cá nhân), bạn cấp cho Hekate giấy phép ở trên, cũng như giấy phép để hiển thị, thực hiện và phân phối Nội dung gửi của người dùng cá nhân của bạn cho mục đích duy nhất là làm cho User Submission cá nhân đó có thể truy cập được cho bạn và cung cấp các Dịch vụ cần thiết để thực hiện điều đó.

Nếu bạn chỉ chia sẻ User Submission theo cách mà chỉ một số người dùng được chỉ định mới có thể xem (ví dụ: tin nhắn riêng tư cho chatbot) (Đăng ký người dùng đối tượng có giới hạn đối tượng), thì

bạn cấp cho Hekate các giấy phép ở trên, cũng như giấy phép hiển thị, thực hiện và phân phối tới đối tượng hạn chế của User Submission cho mục đích duy nhất là làm cho đối tượng bị hạn chế của User Submission đó có thể truy cập được đối với những người dùng được chỉ định khác đó và cung cấp Dịch vụ cần thiết để làm như vậy. Ngoài ra, bạn cấp cho những người dùng được chỉ định khác đó một giấy phép để truy cập vào Nội dung gửi đối tượng người dùng có giới hạn đó và sử dụng và thực hiện tất cả các quyền trong đó, như được cho phép bởi chức năng của Dịch vụ.

Nếu bạn chia sẻ User Submission công khai trên Dịch vụ và / hoặc theo cách mà không chỉ bạn hoặc người dùng được chỉ định nhất định có thể xem hoặc nếu bạn cung cấp cho chúng tôi (trong email trực tiếp hoặc bằng cách khác) với bất kỳ phản hồi, đề xuất, cải tiến, cải tiến nào và / hoặc các yêu cầu tính năng liên quan đến Dịch vụ (mỗi điều khoản đã nêu ở trên được xem là Public User Submission), sau đó bạn cấp cho Hekate các giấy phép ở trên, cũng như giấy phép để hiển thị, thực hiện và phân phối Public User Submission của bạn cho mục đích làm cho Public User Submission có thể truy cập được đối với tất cả người dùng Hekate và cung cấp Dịch vụ cần thiết để thực hiện, cũng như tất cả các quyền cần thiết khác để sử dụng và thực hiện tất cả các quyền trong Public User Submission đó cho bất kỳ mục đích nào. Ngoài ra, bạn cấp cho tất cả người dùng Dịch vụ khác một giấy phép để truy cập Public User Submission đó và sử dụng và thực hiện tất cả các quyền trong đó, như được cho phép bởi chức năng của Dịch vụ.

Bạn đồng ý rằng các giấy phép bạn cấp là miễn phí bản quyền, vĩnh viễn, có thể cấp phép lại, không thể hủy ngang và trên toàn thế giới.

Tất cả các chatbot được tạo thông qua Dịch vụ sẽ tự động được ghi nhận cho Hekate. Bạn đồng ý không xóa, sửa đổi hoặc che giấu thuộc tính Hekate. Ngoài ra, bạn cấp cho Hekate một giấy phép không độc quyền để sử dụng bất kỳ chatbot nào bạn tạo bằng cách sử dụng Dịch vụ trong các tài liệu tiếp thị của Hekate (như trên Hekate.ai).

Cuối cùng, bạn hiểu và đồng ý với Hekate rằng, khi thực hiện các bước kỹ thuật cần thiết để cung cấp Dịch vụ cho người dùng của chúng tôi (bao gồm cả bạn), có thể cần thay đổi User Submission để tuân thủ và điều chỉnh các User Submission đó theo yêu cầu kỹ thuật của các mạng kết nối, thiết bị, dịch vụ hoặc phương tiện truyền thông và các giấy phép nêu trên bao gồm các quyền để làm như vậy.

## **6. Ai chịu trách nhiệm cho những gì tôi nhìn thấy và làm trên Dịch vụ?**

Bất kỳ thông tin hoặc nội dung nào được đăng công khai hoặc truyền riêng tư thông qua Dịch vụ và mọi chatbot được tạo bằng Dịch vụ, đều là trách nhiệm của người sản xuất nội dung đó và phải tự chịu trách nhiệm khi truy cập tất cả thông tin và nội dung đó, và chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót trong thông tin hoặc nội dung đó hoặc cho bất kỳ thiệt hại hoặc mất mát nào bạn có thể phải chịu liên quan đến điều đó. Chúng tôi không thể kiểm soát và không có nghĩa vụ phải thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến cách bạn diễn giải và sử dụng Nội dung hoặc những hành động bạn có thể thực hiện với Nội dung và chúng tôi sẽ không có bất kỳ trách nhiệm đối với những gì bạn đã có được hoặc không có được thông qua Dịch vụ. Chúng tôi có thể bảo đảm danh tính của bất kỳ người dùng nào mà bạn tương tác khi sử dụng Dịch vụ và không chịu trách nhiệm về việc người dùng nào có quyền truy cập Dịch vụ.

Bạn chịu trách nhiệm cho tất cả Nội dung bạn đóng góp, theo bất kỳ cách nào, cho Dịch vụ và bạn đại diện và bảo đảm rằng bạn có tất cả các quyền cần thiết để làm như vậy, theo cách bạn đóng góp. Bạn sẽ giữ cho tất cả các thông tin đăng ký của bạn chính xác và hiện tại. Bạn chịu trách nhiệm cho tất cả các hoạt động của bạn liên quan đến Dịch vụ.

Dịch vụ có thể chứa các liên kết hoặc kết nối đến các trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba không thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của Hekate. Khi bạn truy cập các trang web của bên thứ ba hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba, bạn chấp nhận rằng có những rủi ro khi làm như vậy

và Hekate không chịu trách nhiệm cho những rủi ro đó. Chúng tôi khuyến khích bạn nên biết khi bạn rời khỏi Dịch vụ và đọc các điều khoản và điều kiện cũng như chính sách quyền riêng tư của mỗi trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba mà bạn truy cập hoặc sử dụng.

Hekate không kiểm soát và không chịu trách nhiệm về nội dung, tính chính xác, chính sách bảo mật hoặc thực tiễn hoặc ý kiến được thể hiện trong bất kỳ trang web của bên thứ ba hoặc bởi bất kỳ bên thứ ba nào mà bạn tương tác thông qua Dịch vụ. Ngoài ra, Hekate sẽ không và không thể theo dõi, xác minh, kiểm duyệt hoặc chỉnh sửa nội dung của bất kỳ trang web hoặc dịch vụ bên thứ ba nào. Bằng cách sử dụng Dịch vụ, bạn giải phóng và giữ cho chúng tôi không liên quan tới mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc bạn sử dụng bất kỳ trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba nào.

Các tương tác của bạn với các tổ chức và / hoặc cá nhân được tìm thấy trên hoặc thông qua Dịch vụ, bao gồm thanh toán và giao hàng hóa hoặc dịch vụ và mọi điều khoản, điều kiện, bảo hành hoặc đại diện khác liên quan đến các giao dịch đó, chỉ giữa bạn và các tổ chức và / hoặc cá nhân đó. Bạn nên thực hiện bất kỳ điều tra nào bạn cảm thấy cần thiết hoặc phù hợp trước khi tiến hành bất kỳ giao dịch trực tuyến hoặc ngoại tuyến nào với bất kỳ bên thứ ba nào. Bạn đồng ý rằng Hekate sẽ không chịu trách nhiệm hoặc liên quan tới bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh do kết quả của bất kỳ giao dịch như vậy.

Nếu có tranh chấp giữa những người tham gia trên trang web này, hoặc giữa người dùng và bất kỳ bên thứ ba nào, bạn đồng ý rằng Hekate không có nghĩa vụ phải tham gia. Trong trường hợp bạn có tranh chấp với một hoặc nhiều người dùng khác, bạn giải phóng Hekate, cán bộ, nhân viên, đại lý và người kế thừa của mình khỏi các khiếu nại, yêu cầu và thiệt hại của mọi loại hoặc bản chất, được biết hoặc chưa biết, nghi ngờ hoặc không bị nghi ngờ, tiết lộ hoặc không được tiết lộ, phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến tranh chấp đó và / hoặc Dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn là cư dân California, bạn sẽ từ bỏ Bộ luật Dân sự California 1542, trong đó nói: "Một văn bản phát hành chung cho các khiếu nại mà phía cho vay không biết hoặc nghi ngờ tồn tại theo ý của mình tại thời điểm thực hiện việc phát hành, mà một khi anh ấy hoặc cô ấy biết thì sẽ có ảnh hưởng nghiêm trọng đến việc giải quyết của anh ấy hoặc cô ấy với người đi vay".

## **7. Hekate có bao giờ thay đổi Dịch vụ không?**

Chúng tôi luôn cố gắng cải thiện Dịch vụ để chúng có thể thay đổi theo thời gian. Chúng tôi có thể tạm dừng hoặc ngừng bất kỳ phần nào của Dịch vụ hoặc chúng tôi có thể giới thiệu các tính năng mới hoặc áp đặt các giới hạn đối với các tính năng nhất định hoặc hạn chế quyền truy cập vào các phần hoặc tất cả các Dịch vụ. Chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho bạn khi chúng tôi thực hiện thay đổi quan trọng đối với Dịch vụ sẽ ảnh hưởng xấu đến bạn, nhưng điều này luôn luôn thiết thực. Tương tự, chúng tôi bảo lưu quyền xóa bất kỳ Nội dung nào khỏi Dịch vụ bất kỳ lúc nào, vì bất kỳ lý do gì (bao gồm, nhưng không giới hạn, nếu ai đó cáo buộc bạn đã đóng góp Nội dung đó vi phạm các Điều khoản này), theo quyết định riêng của chúng tôi và không cần thông báo.

## **8. Nếu như tôi muốn dừng sử dụng dịch vụ của Hekate?**

Bạn có thể tự do ngừng sử dụng Dịch vụ bất cứ lúc nào; vui lòng tham khảo Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi, cũng như các giấy phép ở trên, để hiểu cách chúng tôi xử lý thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi sau khi bạn ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi..

Hekate cũng có thể chấm dứt (hoặc đình chỉ quyền truy cập) việc sử dụng Dịch vụ hoặc tài khoản của bạn, vì bất kỳ lý do nào theo quyết định của chúng tôi, bao gồm cả việc bạn vi phạm các Điều khoản này. Hekate có quyền quyết định liệu bạn có vi phạm bất kỳ hạn chế nào được quy định trong các Điều khoản này hay không.

Việc chấm dứt tài khoản có thể dẫn đến việc phá hủy bất cứ chatbot nào và Nội dung được liên kết với tài khoản của bạn, vì vậy hãy ghi nhớ điều đó trước khi bạn quyết định chấm dứt tài khoản của mình. Chúng tôi sẽ cố gắng thông báo trước cho bạn trước khi chúng tôi chấm dứt tài khoản của bạn để bạn có thể truy xuất mọi User Submission quan trọng mà bạn có thể đã lưu trong tài khoản của mình (trong phạm vi được pháp luật và các Điều khoản này cho phép), nhưng chúng tôi không thể làm như vậy vì vậy, nếu chúng tôi xác định nó sẽ không thực tế, bất hợp pháp, không vì lợi ích của sự an toàn hoặc bảo mật của ai đó, hoặc có hại cho quyền hoặc tài sản của Hekate. Theo tính chất, nên tồn tại chấm dứt các Điều khoản. Ví dụ, tất cả những điều sau đây sẽ tồn tại khi chấm dứt: mọi nghĩa vụ bạn phải trả cho chúng tôi hoặc bồi thường cho chúng tôi, bất kỳ giới hạn nào về trách nhiệm pháp lý của chúng tôi, bất kỳ điều khoản nào về quyền sở hữu hoặc quyền sở hữu trí tuệ và các điều khoản liên quan đến tranh chấp giữa chúng tôi.

## **9. Tôi còn cần biết điều gì nữa?**

**Từ chối Bảo hành:** Cả Hekate lẫn nhà cấp phép hoặc nhà cung cấp đều không đưa ra bất kỳ tuyên bố hay bảo đảm nào liên quan đến bất kỳ nội dung nào có trong hoặc truy cập thông qua Dịch vụ và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm hoặc liên quan để tính chính xác, tuân thủ bản quyền, tính hợp pháp hoặc sự thiếu sót của tài liệu có trong hoặc truy cập thông qua Dịch vụ. Chúng tôi (và người cấp phép và nhà cung cấp của chúng tôi) không tuyên bố hoặc bảo đảm về các đề xuất hoặc đề xuất về dịch vụ hoặc sản phẩm được cung cấp hoặc mua thông qua Dịch vụ. **CÁC DỊCH VỤ VÀ NỘI DUNG ĐƯỢC CUNG CẤP NGUYÊN TRẠNG BỞI HEKATE (CÙNG VỚI NHÀ CẤP PHÉP VÀ NHÀ CUNG CẤP), KHÔNG BẢO HÀNH VỚI MỌI HÌNH THỨC, KHÔNG GIỚI HẠN, CÁC BẢO HÀNH MANG TÍNH THƯỜNG MẠI, THÍCH ĐÁNG VÌ MỘT MỤC ĐÍCH NHẤT ĐỊNH, KHÔNG VI PHẠM HOẶC CÁCH SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐÓ SẼ KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN HOẶC BỊ LỖI. MỘT SỐ CHÍNH QUYỀN KHÔNG CHO PHÉP GIỚI HẠN VỀ THỜI GIAN BẢO HÀNH, VÌ VẬY CÁC GIỚI HẠN ĐÃ ĐỀ CẬP Ở TRÊN CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG CHO BẠN.**

**Giới hạn Trách nhiệm:** Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, trong mọi trường hợp và không theo lý thuyết pháp lý (bao gồm, nhưng không giới hạn, tra tấn, hợp đồng, trách nhiệm pháp lý nghiêm ngặt hoặc bằng cách khác) HEKATE phải chịu trách nhiệm với bạn hoặc bất kỳ người nào khác về (A) bất kỳ thiệt hại gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên hoặc hậu quả nào, bao gồm thiệt hại do mất lợi nhuận, mất thiện chí, ngừng việc, tính chính xác của kết quả hoặc lỗi máy tính hoặc trực trực, hoặc (B) bất kỳ số tiền nào, trong tổng số, vượt quá số tiền lớn hơn (I) \$100 hoặc (II) được bạn trả cho HEKATE liên quan đến Dịch vụ trong thời hạn mười hai (12) tháng trước yêu cầu áp dụng này, hoặc (C) bất kỳ vấn đề nào kiểm soát hợp lý của chúng tôi. Một số chính quyền không cho phép loại trừ hoặc giới hạn một số thiệt hại nhất định, vì vậy giới hạn và ngoại lệ được đề cập phía trên có thể không áp dụng cho bạn.

**Bồi thường.** Trong phạm vi tối đa được luật pháp hiện hành cho phép, Bạn đồng ý bồi thường và giữ cho Hekate, các chi nhánh, cán bộ, đại lý, nhân viên và đối tác của mình không bị tổn hại và chống lại mọi khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại (thực tế và hậu quả), tổn thất và chi phí (bao gồm phí luật sư) phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào của bên thứ ba liên quan đến (a) việc bạn sử dụng Dịch vụ (bao gồm mọi hành động được thực hiện bởi bên thứ ba sử dụng tài khoản của bạn) và (b) bạn vi phạm các Điều khoản này. Trong trường hợp khiếu nại, kiện hoặc hành động như vậy (Yêu cầu bồi thường), chúng tôi sẽ cố gắng cung cấp thông báo về Khiếu nại đối với thông tin liên hệ chúng tôi có cho tài khoản của bạn (với điều kiện không gửi thông báo đó sẽ không loại bỏ hoặc giảm bớt nghĩa vụ bồi thường dưới đây).

**Phân công:** Bạn không được chuyển nhượng, ủy quyền hoặc chuyển nhượng các Điều khoản này hoặc các quyền hoặc nghĩa vụ của bạn dưới đây hoặc tài khoản Dịch vụ của bạn dưới bất kỳ hình

thức nào (bằng hoạt động của pháp luật hoặc theo cách khác) mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Hekate. Chúng tôi có thể chuyển nhượng, giao cho hoặc ủy quyền các Điều khoản này cũng như các quyền và nghĩa vụ của chúng tôi mà không cần sự đồng ý.

Các điều khoản khác. Bạn sẽ chịu trách nhiệm thanh toán, giữ lại, nộp và báo cáo tất cả các loại thuế, nghĩa vụ và các đánh giá chính phủ khác liên quan đến hoạt động của bạn liên quan đến Dịch vụ, với điều kiện là Hekate có thể tự mình thực hiện bất kỳ điều gì đã nói ở trên thay mặt hoặc cho chính nó khi nó thấy phù hợp. Dù bạn hoặc chúng tôi không thực hiện được, theo bất kỳ cách nào, bất kỳ quyền nào trong tài liệu này sẽ không được coi là sự từ bỏ bất kỳ quyền nào khác dưới đây. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong các Điều khoản này được phát hiện là không thể thực thi hoặc không hợp lệ, thì điều khoản đó sẽ bị giới hạn hoặc bị loại bỏ, trong phạm vi tối thiểu cần thiết, để các Điều khoản này sẽ vẫn có hiệu lực và hiệu lực. Bạn và Hekate đồng ý rằng các Điều khoản này là tuyên bố đầy đủ và độc quyền về sự hiểu biết lẫn nhau giữa bạn và Hekate, và nó thay thế và hủy bỏ tất cả các thỏa thuận bằng văn bản và bằng miệng, thông tin liên lạc và các cách hiểu khác liên quan đến vấn đề của các Điều khoản này. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng bạn không phải là nhân viên, đại lý, đối tác hoặc liên doanh của Hekate và bạn không có bất kỳ quyền hạn nào để ràng buộc Hekate trong bất kỳ khía cạnh nào. Bạn và Hekate đồng ý không có người thụ hưởng bên thứ ba dự định theo các Điều khoản này..