

Có hiệu lực từ ngày: **03/11/2016**

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Hekate chúng tôi nhận thức được việc bạn quan tâm đến việc các thông tin cá nhân của mình được sử dụng và chia sẻ như thế nào, do đó, chúng tôi rất coi trọng quyền riêng tư của bạn. Vui lòng đọc phần sau để tìm hiểu thêm về Chính sách bảo mật của chúng tôi. Bằng việc sử dụng và truy cập vào dịch vụ bằng bất kỳ cách nào, bạn đã đồng ý các quy định và chính sách được nêu ra trong Chính sách bảo mật này và bạn cho phép chúng tôi thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin của bạn theo những cách sau.

Lưu ý rằng việc sử dụng các dịch vụ của Hekate của bạn sẽ luôn tuân theo các Điều khoản sử dụng kết hợp với Chính sách bảo mật. Bất kỳ Điều khoản nào được chúng tôi sử dụng trong Chính sách này mà không xác định được đều được định nghĩa trong Điều khoản sử dụng

1. Chính sách bảo mật bao gồm những gì?

Chính sách bảo mật này bao gồm những cách chúng tôi xử lý các Thông tin cá nhân được thu thập khi bạn truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, nhưng không áp dụng cho hoạt động của những công ty mà chúng tôi không sở hữu hay kiểm soát, hoặc những cá nhân mà chúng tôi không quản lý. Chúng tôi thu thập nhiều loại Thông tin cá nhân khác nhau từ người dùng được giải thích chi tiết dưới đây, và chúng tôi chỉ sử dụng các Thông tin cá nhân này trong nội bộ liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm việc cá nhân hóa, cung cấp và cải thiện dịch vụ, cho phép bạn thiết lập tài khoản người dùng, xây dựng chatbot và trò chuyện với chatbot được khởi tạo bởi những người khác, kết nối với bạn và cho phép những người dùng khác tiếp xúc với bạn, thực hiện các yêu cầu của bạn đối với một số sản phẩm và dịch vụ nhất định và để phân tích cách bạn sử dụng Dịch vụ.

Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi cũng có thể chia sẻ một số Thông tin cá nhân với các bên thứ ba, nhưng chỉ trong trường hợp được đề cập ở dưới

Như đã được ghi chú trong Điều khoản sử dụng, chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi. Nếu bạn dưới 13 tuổi, vui lòng không cố gắng đăng ký Dịch vụ hoặc gửi bất kỳ thông tin cá nhân nào về bạn cho chúng tôi. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ một đứa trẻ dưới 13 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó nhanh nhất có thể.

2. Hekate có bao giờ thay đổi Chính sách bảo mật này không?

Chúng tôi luôn cố gắng cải thiện Dịch vụ của mình, vì vậy theo thời gian chúng tôi cũng cần thay đổi Chính sách bảo mật này, nhưng chúng tôi sẽ cảnh báo bạn về những thay đổi bằng cách đặt thông báo trên Hekate.com, bằng cách gửi email cho bạn và/ hoặc bằng một số phương tiện khác. Xin lưu ý rằng nếu bạn đã chọn không nhận email thông báo pháp lý từ chúng tôi (hoặc bạn chưa cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email của bạn), những thông báo pháp lý đó sẽ vẫn chi phối việc bạn sử dụng Dịch vụ và bạn vẫn có trách nhiệm đọc và hiểu chúng. Nếu bạn sử dụng Dịch vụ sau khi có bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách bảo mật đã được công bố, điều đó có nghĩa là bạn đồng ý với tất cả các thay đổi. Việc sử dụng thông tin chúng tôi thu thập tuân theo Chính sách bảo mật có hiệu lực tại thời điểm thông tin đó được sử dụng.

3. Hekate thu thập những thông tin gì?

Những thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi:

Chúng tôi nhận và lưu trữ bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp cho chúng tôi. Ví dụ, nếu bạn sử

dụng Dịch vụ của chúng tôi để thiết lập một chatbot, thông qua quá trình đăng ký hoặc cài đặt tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ thu thập Thông tin cá nhân bao gồm tất cả tên, địa chỉ email, múi giờ, danh sách Trang Facebook bạn sở hữu. Hoặc, nếu bạn là một cá nhân giao tiếp với các chatbot đã được tạo bằng các dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập thông tin bao gồm tất cả tên, giới tính, múi giờ và hình đại diện / hình ảnh của bạn. Nếu bạn cung cấp thông tin đăng nhập của tài khoản Facebook hoặc tài khoản bên thứ ba, bạn phải hiểu rằng một số nội dung và/ hoặc thông tin của những tài khoản đó (Thông tin tài khoản bên thứ ba) có thể được chuyển vào tài khoản của bạn với chúng tôi, và Thông tin tài khoản bên thứ ba được truyền tới Dịch vụ của chúng tôi được bảo vệ bởi Chính sách bảo mật này; ví dụ, khi bạn đăng nhập vào Dịch vụ của chúng tôi bằng tài khoản Facebook Messenger của bạn, chúng tôi có thể nhận được thông tin cá nhân của bạn được liên kết với tài khoản đó, như các trang Facebook của bạn. Một số thông tin nhất định có thể được yêu cầu phải đăng ký với chúng tôi hoặc có thể tận dụng một số tính năng của chúng tôi.

Các thông tin được thu thập tự động

Bất cứ khi nào bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi chúng tôi sẽ tự động nhận và ghi lại thông tin vào máy chủ của chúng tôi từ trình duyệt hoặc thiết bị của bạn, bao gồm bất kỳ chatbot nào bạn tạo bằng Dịch vụ, lịch sử trò chuyện với chatbot, địa chỉ IP, dữ liệu định vị địa lý, nhận dạng thiết bị, thông tin “cookie”, loại trình duyệt hoặc thiết bị bạn dùng để truy cập vào Dịch vụ của chúng tôi, và trang hoặc tính năng mà bạn yêu cầu. “Cookies” là công cụ định dạng mà chúng tôi chuyển đến trình duyệt hoặc thiết bị của bạn cho phép chúng tôi nhận ra trình duyệt hoặc thiết bị của bạn và cho chúng tôi biết cách thức và thời điểm các trang và tính năng trong Dịch vụ của chúng tôi được truy cập và bởi bao nhiêu người. Bạn có thể thay đổi tùy chọn trên trình duyệt hoặc thiết bị của mình để ngăn chặn hoặc hạn chế chấp nhận cookie trên thiết bị của bạn, nhưng điều này có thể ngăn bạn tận dụng một số tính năng của chúng tôi.

Nếu bạn nhấp vào liên kết đến trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba, bên thứ ba cũng có thể truyền cookie cho bạn. Một lần nữa, Chính sách bảo mật này không bao gồm việc sử dụng cookie của bất kỳ bên thứ ba nào và chúng tôi không chịu trách nhiệm về các chính sách bảo mật của họ. Xin lưu ý rằng cookie được đặt bởi các bên thứ ba có thể tiếp tục theo dõi các hoạt động trực của bạn ngay cả khi bạn đã rời khỏi Dịch vụ của chúng tôi và các bên thứ ba đó có thể không tôn trọng yêu cầu “Không theo dõi” mà bạn đã thiết lập bằng trình duyệt hoặc thiết bị của mình.

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu này để tùy chỉnh nội dung cho bạn mà chúng tôi nghĩ rằng bạn có thể thích, dựa trên các mẫu bạn đã sử dụng. Chúng tôi cũng có thể sử dụng nó để cải thiện Dịch vụ hoặc để giúp nhà phát triển xây dựng chatbot tốt hơn - ví dụ: dữ liệu này có thể cho chúng tôi biết tần suất người dùng sử dụng một tính năng cụ thể của Dịch vụ hoặc loại câu hỏi nào mà người dùng hỏi về một số chatbot nhất định và chúng tôi có thể sử dụng kiến thức đó để làm cho Dịch vụ và các chatbot được tạo thông qua Dịch vụ trở nên thú vị với càng nhiều người dùng càng tốt.

Thông tin được thu thập từ các trang web khác và chính sách Không theo dõi

Thông qua cookie mà chúng tôi đặt trên trình duyệt hoặc thiết bị của bạn, chúng tôi có thể thu thập thông tin về hoạt động trực tuyến của bạn sau khi bạn rời Dịch vụ của chúng tôi. Cũng giống như bất kỳ thông tin sử dụng nào khác mà chúng tôi thu thập, thông tin này cho phép chúng tôi cải thiện Dịch vụ và tùy chỉnh trải nghiệm trực tuyến của bạn và mặt khác như được mô tả trong Chính sách bảo mật này. Trình duyệt của bạn có thể cung cấp cho bạn tùy chọn Không theo dõi, cho phép bạn báo hiệu cho các nhà điều hành trang web và ứng dụng và dịch vụ web (bao gồm cả dịch vụ quảng cáo hành vi) mà bạn không muốn các nhà khai thác đó theo dõi

một số hoạt động trực tuyến của bạn qua thời gian và trên các trang web khác nhau. Dịch vụ của chúng tôi không hỗ trợ yêu cầu Không theo dõi tại thời điểm này.

4. Liệu Hekate có chia sẻ các thông tin cá nhân thu thập được hay không?

Chúng tôi không cho thuê hay bán thông tin cá nhân thu thập từ form thông tin cho bất cứ ai. Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân với các bên thứ ba được liệt kê bên dưới:

Các thông tin đã được mã hóa: Chúng tôi có thể mã hóa thông tin cá nhân của bạn để bạn không bị nhận diện là một cá nhân nào, và cung cấp thông tin đó cho các đối tác của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể cung cấp thông tin tổng hợp về sử dụng dịch vụ tới các đối tác (hoặc cho phép các đối tác thu thập các thông tin này từ bạn), mà họ có sử dụng thông tin này để tìm hiểu về tần suất và phương thức mọi người sử dụng Dịch vụ của Chúng tôi, để từ đó, chúng tôi có thể cung cấp tới bạn trải nghiệm trực tuyến tối ưu hơn. Tuy nhiên, chúng tôi không bao giờ tiết lộ thông tin tổng hợp về sử dụng dịch vụ cũng như thông tin mã hóa tới đối tác (hoặc cho phép họ thu thập những thông tin này) theo cách mà họ có thể xác định được nhân dạng của bạn.

Các nhà phát triển Chatbot: Các nhà phát triển/chủ sở hữu của chatbot mà bạn có tương tác được tạo thông qua Dịch vụ sẽ truy cập được những Thông tin nhân mà bạn cung cấp. Ví dụ, nếu bạn tương tác với một chatbot được tạo thông qua Dịch vụ, nhà phát triển/chủ sở hữu của chatbot đó có thể truy cập vào lịch sử cuộc trò chuyện thông qua chatbot, tên người dùng của bạn, ảnh đại diện, và bất kỳ thông tin nào khác bạn cung cấp thông qua chatbot. Thêm vào đó, nhà phát triển/chủ sở hữu có thể sử dụng phần mềm Salesforce hoặc một sản phẩm tích hợp khác của bên thứ ba để nhận và xử lý dữ liệu từ việc tương tác của bạn với chatbot.

Các Công ty liên kết: Trong một số tình huống nhất định, các công ty hoặc trang web của bên thứ ba mà chúng tôi liên kết có thể bán hoặc cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ tới bạn thông qua hoặc hợp tác với Dịch vụ (hoặc đơn phương hoặc hợp tác cùng chúng tôi). Bạn có thể nhận ra khi một Công ty liên kết hợp tác trong một giao dịch hoặc dịch vụ, và chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn tới Công ty liên kết chỉ trong phạm vi nó liên quan tới giao dịch hoặc dịch vụ. Một dịch vụ như vậy có thể bao gồm khả năng bạn tự động truyền Thông tin tài khoản bên thứ ba, chẳng hạn như thông tin hồ sơ Facebook Messenger, đến hồ sơ Dịch vụ của bạn hoặc tự động truyền thông tin trong hồ sơ Dịch vụ của bạn sang tài khoản bên thứ ba. Chúng tôi không kiểm soát các chính sách và thông lệ của các trang web hoặc doanh nghiệp bên thứ ba về quyền riêng tư hoặc bất cứ điều gì khác, vì vậy nếu bạn chọn tham gia bất kỳ giao dịch hoặc dịch vụ nào liên quan đến một trang web hoặc doanh nghiệp liên kết, vui lòng xem lại tất cả các trang web hoặc doanh nghiệp đó 'Chính sách.

Đại lý: Chúng tôi sử dụng các công ty và các cá nhân khác để thực hiện các nhiệm vụ thay mặt chúng tôi và cần chia sẻ thông tin của bạn với họ để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho bạn; ví dụ: chúng tôi có thể sử dụng một công ty xử lý thanh toán để nhận và xử lý các giao dịch thẻ tín dụng của bạn cho chúng tôi. Trừ khi chúng tôi có thông báo khác cho bạn, các đại lý của chúng tôi không có quyền sử dụng Thông tin cá nhân mà chúng tôi chia sẻ với họ ngoài những gì cần thiết để hỗ trợ chúng tôi. Xin lưu ý rằng, một “đại lý” có thể được xem là một “đối tác” trong một số trường hợp, và tuân theo các điều khoản trong mục “Thông tin được mã hóa” đã đề cập.

Chuyên giao kinh doanh: Chúng tôi có thể chọn mua hoặc bán tài sản và có thể chia sẻ và / hoặc chuyển thông tin khách hàng liên quan đến việc đánh giá và tham gia vào các giao dịch đó. Ngoài ra, nếu chúng tôi (hoặc tài sản của chúng tôi) bị mua hoặc nếu chúng tôi phá sản, phá sản hoặc trải qua một số thay đổi kiểm soát khác, Thông tin cá nhân có thể là một trong những tài sản được chuyển nhượng hoặc mua lại bởi bên thứ ba.

Sự bảo hộ của Hekate và các bên khác: Chúng tôi có quyền truy cập, đọc, lưu giữ và tiết lộ bất kỳ thông tin nào mà chúng tôi tin là cần thiết để tuân thủ luật pháp hoặc lệnh của tòa án; thực thi

hoặc áp dụng Điều khoản sử dụng của chúng tôi và các thỏa thuận khác; hoặc bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Hekate, nhân viên của chúng tôi, người dùng của chúng tôi hoặc những người khác.

5. Các thông tin cá nhân về tôi có được bảo mật?

Tài khoản của bạn được bảo vệ bằng mật khẩu vì sự riêng tư và bảo mật của bạn. Nếu bạn truy cập tài khoản của mình qua Facebook hoặc một trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba khác, bạn có thể có các biện pháp bảo vệ đăng nhập bổ sung hoặc khác thông qua trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba đó. Bạn phải ngăn chặn truy cập trái phép vào tài khoản và Thông tin cá nhân của mình bằng cách chọn và bảo vệ mật khẩu và / hoặc cơ chế đăng nhập khác một cách thích hợp và hạn chế quyền truy cập vào máy tính hoặc thiết bị và trình duyệt của bạn bằng cách đăng xuất sau khi bạn truy cập xong tài khoản của mình.

Chúng tôi nỗ lực để bảo vệ quyền riêng tư của tài khoản của bạn và Thông tin cá nhân khác mà chúng tôi có trong hồ sơ của chúng tôi, nhưng thật không may, chúng tôi không thể đảm bảo bảo mật hoàn toàn. Nhập hoặc sử dụng trái phép, lỗi phần cứng hoặc phần mềm và các yếu tố khác, có thể ảnh hưởng đến bảo mật thông tin người dùng bất cứ lúc nào.

6. Tôi có những lựa chọn nào?

Bạn luôn có thể chọn không tiết lộ thông tin cho chúng tôi, nhưng hãy nhớ rằng một số thông tin có thể cần thiết để đăng ký với chúng tôi, để trò chuyện với chatbot hoặc sử dụng một số tính năng của chúng tôi.

Bạn có thể ngừng sử dụng Dịch vụ bất cứ lúc nào; tuy nhiên, nhật ký cuộc trò chuyện của bạn từ các liên lạc với chatbot có thể vẫn còn trong hồ sơ của chúng tôi.

7. Nếu tôi có thắc mắc về những chính sách này thì sao?

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào liên quan đến chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng gửi cho chúng tôi một tin nhắn chi tiết tới admin@hekate.ai và chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết những thắc mắc của bạn.